



Q
iFalei
T E L E F O N I A

QUEM SOMOS QUEM SOMOS

Nossa empresa está há **mais de 10 anos** **no mercado** desenvolvendo tecnologia de ponta para potencializar e otimizar seu negócio.



COM EFICIÊNCIA

Ferramentas inteligentes de integração, automação e personalização.



E ESCALABILIDADE

Permite que uma pequena equipe alcance milhares de clientes.

A IFalei, que faz parte do grupo Zievo, é uma empresa **especializada na ativação, manutenção e gerenciamento de PABX Virtuais**, sem instalar nenhum tipo de equipamento ou servidor local, pois é

100% online

Quem está atendendo o telefone da sua empresa?



Conheça o PABX Virtual, a solução ideal para pequenos e grandes negócios!



Clique no ícone e seja direcionado

zivevo
tecnologia inteligente

O que é PABX Virtual?

O PABX Virtual é a evolução do PABX tradicional analógico, que incorpora as funcionalidades e vantagens de um sistema na nuvem.

Uma central telefônica na nuvem onde gerencia todas as ligações em um único aparelho encaminhando as ligações para o ramal correto de forma automática.

E o melhor de tudo? Você não precisa comprar ou instalar nenhum equipamento



URA DE ATENDIMENTO
URA DE ATENDIMENTO
URA DE ATENDIMENTO



O cliente liga
para sua empresa



O PABX Virtual recebe
a ligação e transfere
para o ramal correto



SUPORTE

Ramal 1

FINANCEIRO

Ramal 2

VENDAS

Ramal 3

Gravação de chamadas em tempo real!

Você acompanha chamadas em andamento, ramais online e filas ocupadas, além de poder gravar todas as ligações em um único painel!



Te ajuda a avaliar o atendimento do seu time.



Em caso de conflito entre o cliente e a equipe, é possível ouvir a gravação e obter detalhes.



Armazenamos o áudio gratuitamente por 90 dias.

**Utilize os recursos
disponíveis para
personalizar o
seu atendimento**

URA de Atendimento



Ative um áudio para atendimento inicial e configure: Digite 1 para Suporte, Digite 2 para..

Áudios Personalizados



Telefonia profissional, crie áudios para usar onde quiser, DID, Espera, Ura, Fila.

Fila de atendimento



Crie Filas para cada setor de sua empresa, Suporte, Financeiro, Comercial, etc.



Clique no ícone e seja direcionado

Com o número 0800 você facilita ainda mais o atendimento da sua empresa

Seus clientes ligam de graça e
você assume a tarifa da
ligação.



Receba ligações em qualquer lugar do mundo, desde que tenha internet!



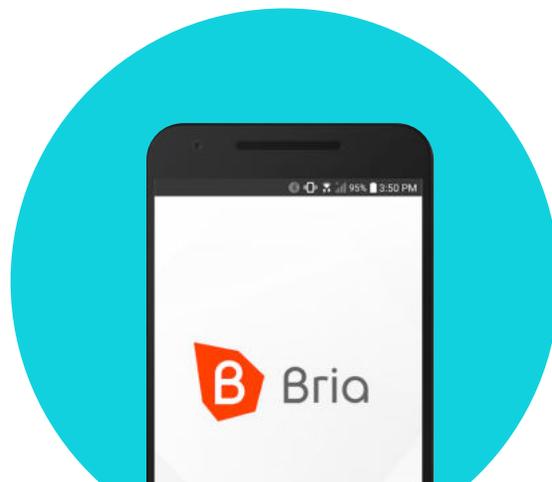
Clique no ícone e
seja direcionado

Atenda de qualquer dispositivo compatível com Voip: telefones IP, atas, softphones, etc.



Atenda direto do
computador com o

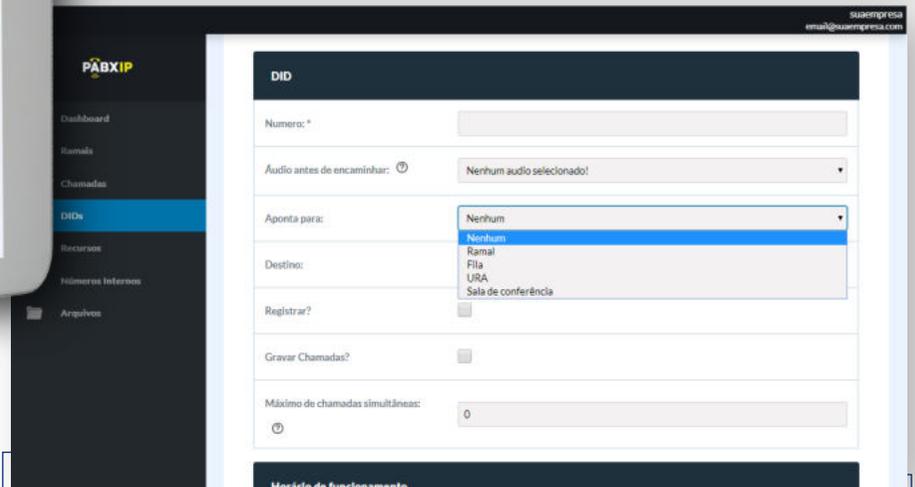
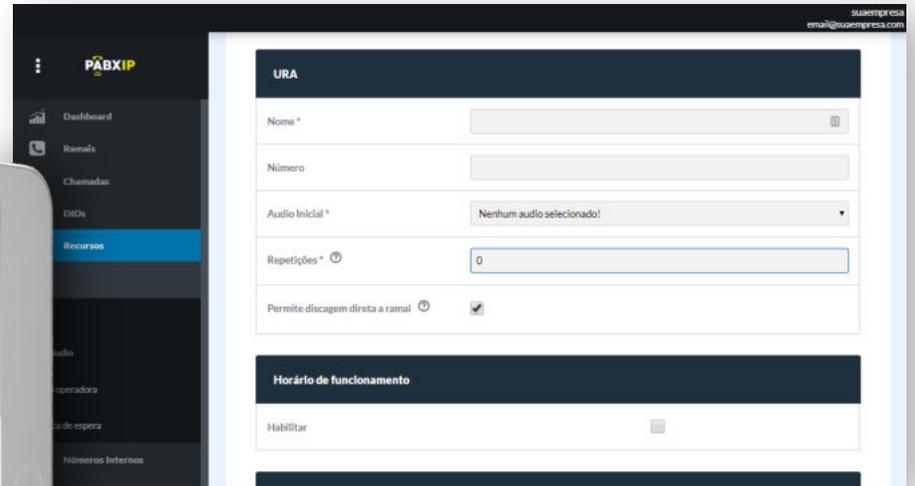
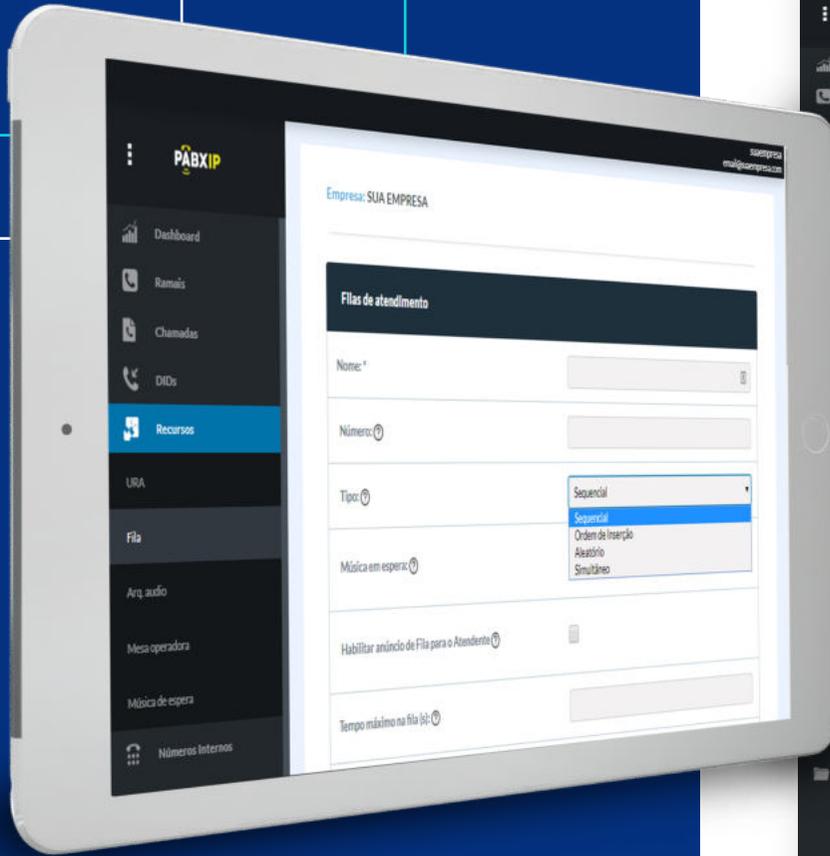
“Aplicativo iFalei”



Atenda direto
no celular



Atenda através de
um telefone IP



Painel Web em Português

Imersão na
plataforma

Com o PABX Virtual é possível economizar até 80% dos gastos com telefonia

Número Virtual (DID)

Tenha seu Número Virtual em qualquer região do Brasil. DDD 11, 19, 21, 31, 61, 48, 71, e muito mais!



Siga-me

Não está disponível para atender seu ramal? Direcione para outro ramal ou para seu celular.



Relatório de Ligações

Relatórios com diversos filtros e Centro de Custos.

ACEITAMOS PORTABILIDADE

Ative o seu número agora mesmo!

Fazemos todo o processo sem você precisar entrar em contato com sua operadora atual.



Pelo WhatsApp:
(11) 4063-6505



Pelo Telefone:
0800 591 0900



Pelo E-mail:
comercial@zievo.com.br

